

# EFFEKTRAPPORT

2017

Vår övergripande vision är att verka för ett mänskligare samhälle. Vi finns till för den enskilda människan, hennes situation och behov. Det är vårt sätt att bidra till ett bättre samhälle för alla.

Linköpings  
Stadsmission

# Innehåll

---

1.	Vad vill Linköpings Stadsmission uppnå? .....	3
2.	I vilket organisatoriskt sammanhang verkar Linköpings Stadsmission?.....	4
3.	Vilka strategier har Linköpings Stadsmission för att uppnå sina mål? .....	4
4.	Vilken kapacitet och vilket kunnande har Linköpings Stadsmission för att uppnå målen? 5	
5.	Hur vet vi att Linköpings Stadsmission gör framsteg? .....	5
6.	Vad har Linköpings Stadsmission åstadkommit så här långt? .....	6
	6.1 Effekter för deltagare i arbetsintegration .....	6
	6.2 Effekter av terapeutiska samtal.....	10
	6.3 Effekter av vård och stöd för substansberoende.....	12
	6.4 Effekter av behandling av våldsutsatthet .....	12
7.	Sammanfattning.....	13
8.	Referenslista.....	14
9.	Bilaga 1: Effektenkät stödboenden, boendestöd, Oasen (självskattning).....	15
10.	Bilaga 2: Effektenkät Samtalsmottagningen .....	16
11.	Bilaga 3: Återkopplingsinstrument för grundläggande anställningsbarhet .....	17

# I. Vad vill Linköpings Stadsmission uppnå?

Vår vision om ett mänskligare samhälle uttrycker kärnan i vårt existensberättigande. Genom att vara professionella, ansvarstagande och affärsmässiga ska vi ge behövande människor redskap för att stärka sina egna resurser och bli en del av samhället.

*"Linköpings Stadsmission är en ekumenisk, allmännyttig och ideell förening som har till ändamål att utifrån diakonal grund professionellt hjälpa och stödja behövande människor." (ur stadgar för Linköpings Stadsmission, § 1)*

Linköpings Stadsmission ("Stadsmissionen") jobbar med professionellt socialt arbete på individnivå för att stötta enskilda personer i förändringsprocesser. Vi vill verka för att deltagare ska ha bostad, hälsa, arbete eller sysselsättning, en hållbar ekonomi samt känslan av delaktighet i samhället. Stadsmissionen vill också verka för att upprätthålla ett rättssäkert system där vi behandlar alla lika, värnar om människors lika värde och möjliggör egenmakt.

Vår förändringsteori beskriver hur människor tar sig från utanförskap till innanförskap och hur samhället förändras mot social hållbarhet.

Linköpings  
Stadsmission

Förändringsteori...



## 2. I vilket organisatoriskt sammanhang verkar Linköpings Stadsmission?

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är förvaltare av namnet och varumärket *Stadsmission*. Vi är totalt nio Stadsmissioner som är medlemmar och har förpliktelser utifrån verksamhet, värdegrund, varumärke och kvalitet: Göteborg, Kalmar, Linköping, Skåne, Stockholm, Uppsala, Västerås, Eskilstuna och Örebro.

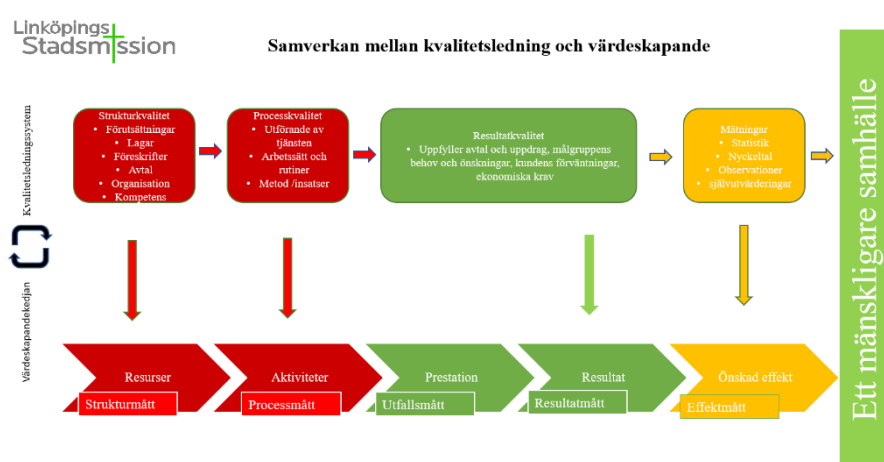
Medlemsorganisationerna är fristående ideella föreningar eller stiftelser med 90-konto och medlemskap i FRIL (Frivilligorganisationernas insamlingsråd). Linköpings Stadsmissions medlemmar består av ett trettiotal församlingar från Svenska kyrkan, Equmeniakyrkan, Evangeliska Frikyrkan, Evangeliska Forsterlandsstiftelsen och Katolska kyrkan.

## 3. Vilka strategier har Linköpings Stadsmission för att uppnå sina mål?

Stadsmissionens övergripande mål för verksamhet och deltagare är ökad livskvalitet och ökad egenmakt. För att nå dessa mål har vi följande strategier:

1. Anpassade instrument för att mäta insatsers resultat och deltagarvärde utifrån livskvalitet och egenmakt
2. Internt och externt samarbete för att säkerställa att deltagare får adekvata insatser
3. Medskapande och delaktighet hos deltagarna
4. Målinriktade och levande individuella planer som kontinuerligt följs upp och revideras

Stommen i Stadsmissionens kvalitetsledningssystem och effektstyrning är den så kallade värdeskapandekedjan, se nedan.<sup>1</sup> Den används för planering, ledning, intern uppföljning och kontroll samt utvärdering av verksamheterna. Till aktiviteter och prestationer finns ett antal parametrar kopplade som säkerställer att tjänsten utförs enligt föreskrifter såsom Socialtjänstlagen, Socialtjänstförordningen, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd samt FRILs<sup>2</sup> kvalitetskod. Effekter rapporteras till FRIL varje år.



<sup>1</sup> <https://www.phineo.org/themen/social-impact-navigator>

[www.sroi.se](http://www.sroi.se)

<sup>2</sup> <http://www.frii.se/>

## 4. Vilken kapacitet och vilket kunnande har Linköpings Stadsmission för att uppnå målen?

---

Stadsmissionens anställda har hög kunskap om systemen som de betalande kunderna jobbar utifrån och en hög kunskap om målgruppens behov. Våra nyckelresurser är:

- Medarbetare
- Lokaler
- Volontärer
- Pengar

Stadsmissionen står inte i en egen kontext utan arbetar tillsammans med partners och branschorganisationer såsom Riksföreningen för Sveriges Stadsmissioner, FAMNA<sup>3</sup>, FRII<sup>4</sup> och SIK<sup>5</sup>. Detta är värdefullt för att få draghjälp i omvärldsanalyser och gemenskap kring idéburen sektors utmaningar och framgång.

## 5. Hur vet vi att Linköpings Stadsmission gör framsteg?

---

För att säkerställa att Stadsmissionen arbetar med hållbara sociala insatser utgår vi dels från metoden Social return on investment (SROI)<sup>6</sup> och dels från traditionell nationalekonomisk samhällskalkylering. SROI synliggör och följer förändring och värdeskapande med fokus på deltagares subjektiva upplevelser, medan det socioekonomiska bokslutet<sup>7</sup> ger ett faktabaserat resultat genom att visa den totala samhällsvinsten av vår organisations existens. Genom att arbeta med båda dessa angreppssätt kan vi redovisa både mjuka individuella värden och ett samhällsekonomiskt värde (för mer information se angivna källor). För insamling och bearbetning av data används våra journalsystem.

För att mäta effekter har vi både kvantitativa och kvalitativa indikatorer. Skattningarna är subjektiva och objektiva (enkäter, återkopplingsinstrument, individuella genomförandeplaner och samtalsutvärderingar) för att ta reda på om det har skett en positiv förändring för individen mot uppsatta mål. Från dessa olika indikatorer hämtas information om huruvida den enskilde individen har uppnått sitt/sina mål och på vilket sätt våra insatser har skapat förändring i önskvärd riktning. Alla individer är unika och alla har olika mål och insatser utifrån behov. Indikatorerna fungerar tillsammans som det grundregister från vilket effekter kan påvisas. Från personliga möten och samtal kan effekter kategoriseras utifrån vad individen själv säger sig uppleva för förändring.

Stadsmissionen vill visa både på individuella effekter hos våra deltagare och samhällsekonomiska effekter i form av bidrag till att minska utanförskapet i Linköping. I denna rapport redovisas samhällsekonomiska kalkyler<sup>8</sup>. Syftet med denna typ av

---

<sup>3</sup> <http://www.famna.org/>

<sup>4</sup> <http://www.frii.se/>

<sup>5</sup> <http://www.insamlingskontroll.se/>

<sup>6</sup> [www.sroi.se](http://www.sroi.se) , [www.serus.se](http://www.serus.se)

<sup>7</sup> Fyra räknesätt och ett bokslut (Nutek 2008)

<sup>8</sup> Kalkylverktyg för samhällsekonomiska bedömningar Bas utbildning (2014-11-25).

Användarmanual kalkylmodeller för sociala investeringar (2015-02-20).

Cost benefit analys (CBA) bygger på en gren av nationalekonomisk mikroekonomi som kallas Välfärdsekonomi. Nationalekonomisk mikroekonomi kan beskrivas som läran om marknadsekonomi. Där studerar man hur marknader fungerar och hur olika aktörer (producenter och konsumenter) agerar. Välfärds-

redovisning är att vidga perspektivet från individ till verksamhet och att följa ekonomiska effekter utanför Stadsmissionen. Både framgångar och misslyckanden kan då lyftas fram i ett balanserat perspektiv. Här nöjer vi oss med att räkna på reala kostnader (kostnader för vård och insatser enligt alternativkostnadsprincipen)<sup>9</sup>. Finansiella kostnader är endast transfereringar och mindre intressanta för denna effektrapport.

## 6. Vad har Linköpings Stadsmission åstadkommit så här långt?

---

Under 2017 har mätningar påbörjats för att kunna följa upp effekter. I följande avsnitt kommer detta att redovisas. Siffror anges i tusentals kronor.

Nedanstående är inte en fullständig effektmätning av all verksamhet inom Linköping Stadsmission. I framtida rapporter är ambitionen att utöka omfattningen och redovisningen av effektmätningar så att den omfattar hela vår verksamhet.

### 6.1 Effekter för deltagare i arbetsintegration

Totalt har 96 deltagare varit inskrivna och haft insatser för arbetsintegration i våra tre sociala företag café, restaurang och second hand-butik. Linköpings Stadsmission arbetar utifrån en psykosocial modell som kallas Grundläggande anställningsbarhet (GA).<sup>10</sup>

Genom individuell handledning, stöd, lärande och motiverande insatser ges deltagaren förutsättningar att utveckla förmågor och beteenden som alla arbetsgivare kräver för att man ska kunna få och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden oavsett yrkeskunskap.

Utvärdering av effekter har gjorts för 30 deltagare. Urvalet har grundats på de deltagare som anvisats från Arbetsförmedlingens arbetsmarknadspolitiska program. Dessa kunder beställer specifikt tjänsten skattning med GA. I urvalet ingår även deltagare som kommer från kommunen. Deltagare som inte ingår i urvalet kommer från Arbetsförmedlingens etableringsinsatser. De har ofta svårigheter med svenska språket och därför är det svårt att få deltagaren delaktig i GA-modellen.

De effekter vi hoppades på hos deltagare var grundläggande anställningsbarhet, det vill säga en trea på en skala från ett till fem enligt nedan, alternativt att man kommit vidare i anställning. Vad som är otillräckligt respektive tillräckligt bedöms av handledare utifrån observerbara beteenden.

#### Skalan för GA :

- 1= otillräckligt anställningsbar
- 2= nästan tillräckligt anställningsbar
- 3= tillräckligt anställningsbar
- 4= mer än tillräckligt anställningsbar
- 5= mycket mer än tillräckligt anställningsbar

---

ekonomi är den del av mikroekonomin där man försöker sammanfatta resultatet av hela marknadsekonomin funktion och utvärdera om den är effektiv eller inte.

Handbok i beräkningar av sociala investeringar, Ingvar Nilsson och Anders Wadeskog, Skandia

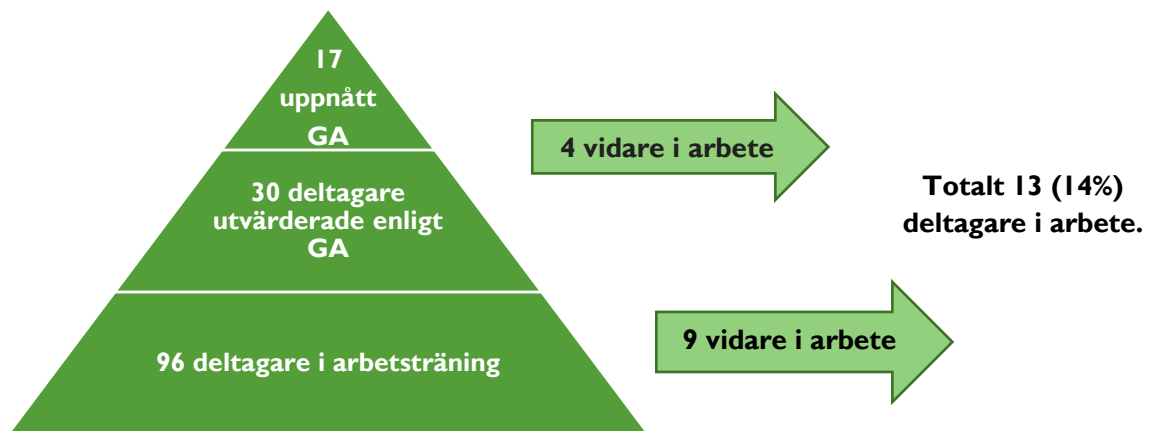
<sup>9</sup> ibid

<sup>10</sup> Se bilaga 3 för förklaring av GA

Alla GA-resultaten för de 30 deltagarna visas nedan. De som uppnått en trea och en fyra har slagits samman till 17 personer som alltså uppfyller GA.

GA-nivå	Innebörd	Antal deltagare
1	otillräckligt anställningsbar	4
2	nästan tillräckligt anställningsbar	8
3	tillräckligt anställningsbar	13
4	mer än tillräckligt anställningsbar	4
5	mycket mer än tillräckligt anställningsbar	0

uppfyller GA



Antalet deltagare som arbetsintegrationen har visat effekt på är de 17 som uppnått GA och de 13 som kommit vidare i arbete. Av dessa 13 har 4 kvinnor fått en subventionerad anställning – en *utbildningstjänst* – hos Stadsmissionen. Syftet med utbildningstjänster är att långvarigt främja chanserna för personer som hamnat utanför arbetsmarknaden och genom ovanstående mål öka deras chanser till ny anställning utanför Stadsmissionen. De övriga 9 deltagarna har fått jobb hos annan arbetsgivare.

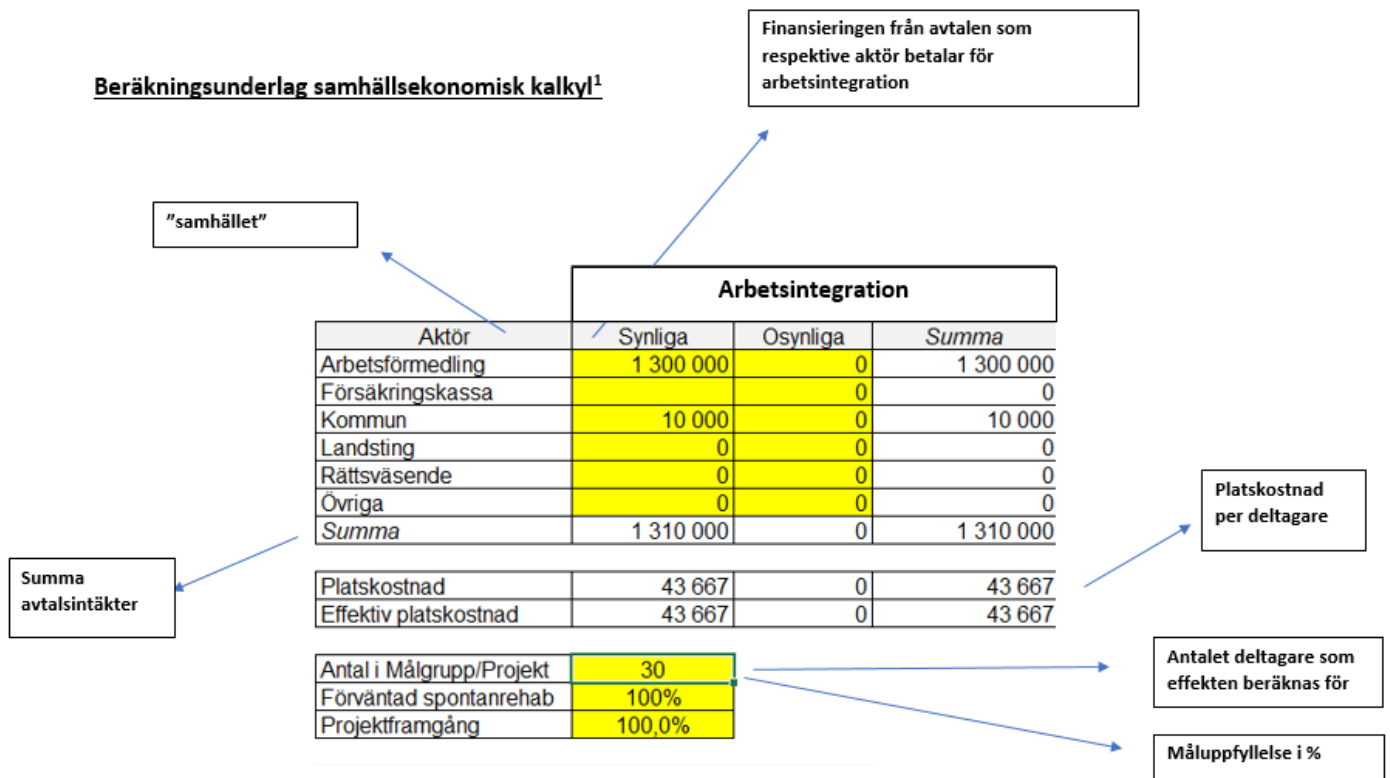
En central fråga är hur mycket kostnader för utanförskap som samhället kan spara genom de insatser som Stadsmissionen gör. För att ta reda på det är en samhällsekonomisk kalkyl<sup>11</sup> användbar. Samhället definieras i dessa kalkyler som *arbetsförmedling*, *försäkringskassa*, *kommun*, *landsting*, *rättsväsende* och *övriga*, exempelvis försäkringsbolag.

Kalkylen bygger på att 30 personer kommer i arbete, det vill säga effekterna för samtliga 30 deltagare ingår, även om inte alla har fått ett arbete. Anledningen är även att kunna beräkna effekten hos de 17 som uppnått GA. För att inte övervärdera effekten har en nerskalning skett med 30%, det vill säga att 17 personer uppnått GA bara är värt 70% av ett uteblivit utanförskap på arbetsmarknaden, medan de 13 som faktiskt kommit i självförsörjning har ett utanförskap som uteblivit med 100 %.

<sup>11</sup> Basmodellen

I kalkylen består kostnaderna för arbetsintegration av de avtalsintäkter som samhället finansierar. Dessa uppgår till 1 310 000 kr.<sup>12</sup> Intäkterna i kalkylen består av de vård- och insatskostnader som uteblir för varje samhällsaktör tack vare att människor kommer i arbete, samt tillkommande produktionstillskott som beror på att deltagare börjar arbeta och betala skatt. I kalkylen har en nettolön på 18000 kr per månad angetts som en schablon. Beräkningarna tar inte hänsyn till eventuella lönesubventioner då information om detta saknas. Projektframgången sätts till 100% eftersom effekt uppvisats för alla 30.

**Beräkningsunderlag samhällsekonomisk kalkyl<sup>1</sup>**



<sup>12</sup> Avtalsintäkter från Arbetsförmedling och kommun 2017



I en samhällsekonomisk kalkyl skiljer man på reala kostnader och finansiella kostnader. Reala kostnader avser olika insatser medan finansiella kostnader består av olika transfereringar som i detta fall är lika med noll eftersom vi bortsett från subventioner och försörjningsbelopp.

År 2017		Finansiering arbetsintegration	Dagar till Break Even		
Nettobesparingar för samhället			Real	Real+Fin	
Arbetsförmedling	497 000	0	-1 300 000	955	955
Försäkringskassa	660 000	0	0	0	0
Kommun	830 000	0	-10 000	4	4
Landsting	1 386 330	0	0	0	0
Rättsväsende	110 517	0	0	0	0
Övriga	52 267	0	0	0	0
<b>Summa aktörer</b>	<b>3 536 113</b>	<b>0</b>	<b>-1 310 000</b>	<b>135</b>	<b>135</b>
<b>Produktionsvärde</b>	<b>9 072 000</b>			<b>38</b>	<b>38</b>

*Annotations texter i diagrammet:*

- Kostnadsbesparingar för utbetalningar av lönesubventioner eller försörjningsstöd (pekar på Finansiellt-kolumnen)
- Kostnadsbesparingar för vård och insatser (pekar på Realt-kolumnen)
- Tillkommande kostnader för samhället i kalkylen (pekar på Finansiering-kolumnen)
- Dagar till payoff givet inmatade årsvärden med produktionsvärde (pekar på Dagar till Break Even-kolumnerna)
- Dagar till payoff utan produktionsvärdet (pekar på Dagar till Break Even-kolumnerna)
- Tillkommande intäkter för samhället i kalkylen då 30 personer kommer i arbete. Här har 18 000 kr i nettolön använts som grund och ingen lönesubvention bekostas Arbetsförmedlingen. (pekar på Produktionsvärde-kolumnen)

Kalkylen visar sammanfattningsvis:

- Samhället har investerat 1 310 000 kr för arbetsintegration på LSM (kostnad)
- Samhället sparar ca 3 500 000 kr (real) tack vare att stödsatser för dessa personer inte behövs längre
- Produktionstillskottet (med en på nettolön 18 000 kr) uppgår till ca 9 miljoner kr.
- Totalt sparar samhället ca 11 200 000 kr
- 1 krona ger 8,6 kr tillbaka (11 200 000/1 310 000)

## 6.2 Effekter av terapeutiska samtal

Linköpings Stadsmissions samtalsmottagning erbjuder terapeutiska individuella samtal.

I nedan tabeller och diagram redovisas alla svar från deltagarna som haft samtal med terapeuter under 2017. Frågorna har berör sex livsområden där 178 svar har samlats in, vilket motsvarar 33 personer. Varje person har fått svara på om och vilken typ av förändring man upplever på livsområdena som ett resultat av samtalen. Inom varje livsområde finns fyra olika svar. För att påstå att effekten ökad psykisk hälsa har uppstått har vi dragit en gräns vid de respondenter som svarat positivt på tre eller fler livsområden. Svar som ligger mellan två svarsalternativ har räknats bort. Resultatet är då att 112 svar indikerar en positiv ökning av psykisk hälsa vilket motsvarar 21 deltagare (63%).

Livsområde	Förändring			
	Ej aktuellt Inom något område	Negativ förändring	Ingen förändring	Positiv förändring
Stress	3	-	2	19
Oro/Ängest	2	-	11	18
Nedstämdhet	1	-	10	18
Självkänsla	2	-	12	17
Beteendemönster	1	-	7	20
Relationer	5	-	10	20
<b>Totalt antal svar</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>112</b>

På samma sätt som för arbetsintegration kan vi räkna på samhällsnyttan av dessa effekter.

Den samhällsekonomiska kalkylen bygger på antagandet att 21 personer (70%) delvis tagit sig ur ett utanförskap i psykisk ohälsa (baserat på deras svar). De intäkter som uppstår i samhället är lika med de vård- och insatskostnader som uteblir. I nedan tabell visas den reala kostnadsbesparingen i en samhällsekonomisk kalkyl för år 2017. Inga subventioner eller försörjningsbelopp har tagits med i kalkylen. Vi saknar också information om dessa 21 personers sysselsättningsstatus. Kalkylen har därför uteslutit produktionstillskott.

Samtalsmottagningen finansieras av Linköpings kommun som har investerat 2 500 000 kr<sup>13</sup>, vilket därmed representerar samhällsinvesteringen i kalkylen.

<sup>13</sup> Avtalsintäkter från Linköpings kommun 2017

<b>Samtalsmottagning</b>			
Aktör	Synliga	Osynliga	Summa
Arbetsförmedling	0	0	0
Försäkringskassa	0	0	0
Kommun	2 500 000	0	2 500 000
Landsting	0	0	0
Rättsväsende	0	0	0
Övriga	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>2 500 000</b>	<b>0</b>	<b>2 500 000</b>

Platskostnad	119 048	0	119 048
Effektiv platskostnad	119 048	0	119 048

Antal i Målgrupp/Projekt	21
Förväntad spontanrehab	100%
Projektframgång	100,0%

	<b>År 2017</b>				
	<b>Nettobesparingar för samhället</b>		<b>Avtalsintäkter</b>	<b>Dagar till Break Even</b>	
	Realt	Finansiellt		Real	Real+Fin
<b>Arbetsförmedling</b>	28 000	0	0	0	0
<b>Försäkringskassa</b>	203 700	0	0	0	0
<b>Kommun</b>	1 535 800	0	-2 500 000	594	594
<b>Landsting</b>	1 092 187	0	0	0	0
<b>Rättsväsende</b>	15 400	0	0	0	0
<b>Övriga</b>	0	0	0	*	*
<b>Summa aktörer</b>	<b>2 875 087</b>	<b>0</b>	<b>-2 500 000</b>	<b>317</b>	<b>317</b>
<b>Produktionsvärde</b>	<b>0</b>			<b>317</b>	<b>317</b>

Sammanfattningsvis:

- Om 21 personer inte längre behöver samhällets insatser för psykisk ohälsa kommer det att innebära en real kostnadsbesparing på nästan 2,9 miljoner kronor.
- Investeringen är återbetald om 317 dagar.
- I krona ger 1,15 kronor tillbaka (2 875 087/2 500 000)

## 6.3 Effekter av vård och stöd för substansberoende

Stadsmissionen erbjuder vård och stöd för substansberoende. Under 2017 har vi följt 27 deltagare som lever i stödboende och nedan presenteras effekter för gruppen. Gränsen för påvisad effekt har dragits vid de 15 som upplever ett minskat och ett uteblivet substansberoende (56 %). Deltagarna har själva besvarat frågor om sitt intag av narkotika/alkohol två gånger per år och om det har förändrats den senaste månaden.

I nedan tabell visas svaren från de senaste mätningarna.

Effekt	Antal	Andel %
Uteblivet alkoholintag/narkotikaintag	8	30
Minskat alkoholintag/narkotikaintag	7	26
Ingen förändring av alkohol/narkotika intag har skett	12	44
<b>Totalt</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

upplever ett minskat och ett uteblivet substansberoende

## 6.4 Effekter av behandling av våldsutsatthet

Stadsmissionen arbetar med vård och stöd för människor som är eller har varit utsatta för hot och/eller våld i nära relationer. Nedan visas effekten för 27 deltagare som lever i stödboende. Gränsen för påvisad effekt har dragits vid de som svarat aldrig och sällan utsatt för hot/våld.

Effekt	Antal	Andel %
Upplever aldrig utsatthet för hot/våld	19	71
Upplever sällan utsatthet för hot/våld	2	7
Upplever ibland utsatthet för hot/våld	3	11
Upplever ofta utsatthet för hot/våld	1	4
Upplever mycket ofta utsatthet för hot/våld	2	7
<b>Totalt</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

gräns för påvisad effekt

## 7. Sammanfattning

---

- 27 deltagare utvärderades mot effektmålet minskade skadeverkningar av alkohol/narkotika. Av dessa 27 har positiv effekt uppstått för 15 (56%).
- 27 deltagare utvärderades mot effektmålet minskad våldsutsatthet. Av dessa 27 svarade 21 (77%) att de upplever positiv effekt.
- 33 deltagare utvärderades mot effektmålet ökad psykisk hälsa. Av dessa svarade 21 (64%) att de upplever positiv effekt.
- 30 deltagare som haft arbetsintegration har utvärderats för GA. 17 (56%) av dem uppnådde en ökad grundläggande anställningsbarhet och 4 (14%) av dessa 17 fick efter avslutad arbetsintegration arbete på den öppna arbetsmarknaden. Av totalen 96 deltagare som genomgått arbetsintegration men som inte ingått i urvalet för GA-utvärdering fick 9 personer arbete.

## 8. Referenslista

---

- Social return on investment, [www.sroi.se](http://www.sroi.se)
- Social impact navigator, Phineo,  
<https://www.phineo.org/themen/social-impact-navigator>
- Basmodellen Kalkylverktyg för samhällsekonomiska investeringar, Ingvar Nilsson, Anders Wadeskog  
[https://www.utanforskapspris.se/visarapporter/ Kalkylverktyg för samhällsekonomiska bedömningar Bas utbildning \(2014-11-25\)](https://www.utanforskapspris.se/visarapporter/Kalkylverktyg_f%C3%B6r_samh%C3%A4llsekonomiska_bed%C3%B6mningar_Bas_utbildning_(2014-11-25))
- Användarmanual kalkylmodeller för sociala investeringar, Ingvar Nilsson, Anders Wadeskog  
[Användarmanual kalkylmodeller för sociala investeringar \(2015-02-20\) \(pdf\)](#)
- Handbok i beräkningar av sociala investeringar, Ingvar Nilsson och Anders Wadeskog, Skandia  
<https://www.utanforskapspris.se/visarapporter/>
- Fyra räknesätt och ett bokslut, en handbok i socioekonomiskt bokslut (Nutek 2008)  
[http://www.seeab.se/Handbok/handbok\\_web\\_023-2008.pdf](http://www.seeab.se/Handbok/handbok_web_023-2008.pdf)
- Begreppet grundläggande anställningsbarhet, Carlos Cerna och Rolf Dalin, Rapport: nr 2012:, ISSN 1653-2414, ISBN 978-91-8513-55-7  
[www.anstallningsbarhet.org](http://www.anstallningsbarhet.org)

## 9. Bilaga I: Effektenkät stödboenden, boendestöd, Oasen (självskattning)

---

Verksamhet

Kön

1. Mitt användande av alkohol/narkotika den senaste månaden:

2. Jag har den senaste månaden upplevt att jag har kontroll över mitt användande av alkohol/narkotika:

3. Jag har den senaste månaden varit utsatt för hot och/eller våld:

Våld kan innebära fysiskt, psykiskt, verbalt, materiellt, sexuellt eller ekonomiskt våld

4. Jag har den senaste månaden haft god aptit och matlust:

Frågan gäller regelbundenhet och näringsinnehåll

5. Jag har den senaste månaden sovit gott och lagom mycket:

6. Jag har den senaste månaden känt mig fysisk frisk och vid god hälsa:

Frågan gäller exempelvis huruvida du har smärta i kroppen eller andra kroppsrelaterade diagnoser men också huruvida du rör på dig regelbundet efter din förmåga

7. Jag har den senaste månaden känt mig psykisk frisk och vid god hälsa:

Frågan gäller exempelvis huruvida du har känslor av nedstämdhet, oro, ångest, känslor av ilska, uppgivenhet, tvångstankar, tvångsbeteenden eller liknande

8. Jag har den senaste månaden haft tillgång till goda relationer där jag känner mig betydelsefull:

Frågan gäller så väl nära som mindre nära relationer

9. Jag har den senaste månaden haft tillgång till sammanhang som är nyktra och drogfria:

10. Min försörjning senaste månaden:

Välj mellan självförsörjande och icke självförsörjande

Detta är intervjutillfälle:

Dagens datum

## 10. Bilaga 2: Effektenkät Samtalsmottagningen

---

### BAKGRUNDSINFORMATION – RINGA IN DET SOM STÄMMER FÖR DIG

Jag är            Man            Kvinna            Annat  
Min ålder      14-20            21-30            31-40            41-50            51-64            65 år eller äldre

### SAMTALEN OCH RESULTAT

1. Hur har du blivit bemött på Samtalsmottagningen?

Inte bra    1    2    3    4    5    Mycket bra

Eventuell kommentar:

2. I samtalen har jag kunnat ta upp det jag har haft behov av att prata om

Stämmer inte alls    1    2    3    4    5    Stämmer mycket väl

Eventuell kommentar:

3. Jag upplever att samtalen har bidragit till följande förändring inom nedan angivna livsområden. Svara med ett kryss

4.

Livsområde:	Ej aktuellt	Förändring		
		Negativ förändring	Ingen förändring	Positiv förändring
Stress				
Oro/Ängest				
Nedstämdhet				
Självkänsla				
Beteendemönster				
Relationer				
Annat område:				

Eventuell kommentar:

5. Frivillig kommentar/Övrigt (fortsätt gärna på baksidan)



## 11. Bilaga 3: Återkopplingsinstrument för grundläggande anställningsbarhet

---

Grundläggande anställningsbarhet består av åtta delar (målområden) med sammanlagt 36 påståenden (indikatorer). Första (orientering) och sista delen (arbetssökandes färdigheter) är avsedda att hanteras av handledare/yrkescoachen (eller motsvarande). Resterande påståenden skattas av arbetsplatsens representant. För varje påstående finns en skala enligt följande: *otillräckligt, nästan tillräckligt, tillräckligt, mer än tillräckligt* och *mycket mer än tillräckligt*. Skattning under *Tillräckligt* indikerar avvikelse från det som är acceptabelt på arbetsplatsen.

Påståendena speglar konkreta handlingar och är relaterade till olika situationer. En optimal bedömning registrerar faktiska beteenden både kvantitativt och kvalitativt. På bilderna nedan visas vilka åtta målområden som ryms i modellen samt ett exempel på indikatorskalan för målområde 1 och 8.

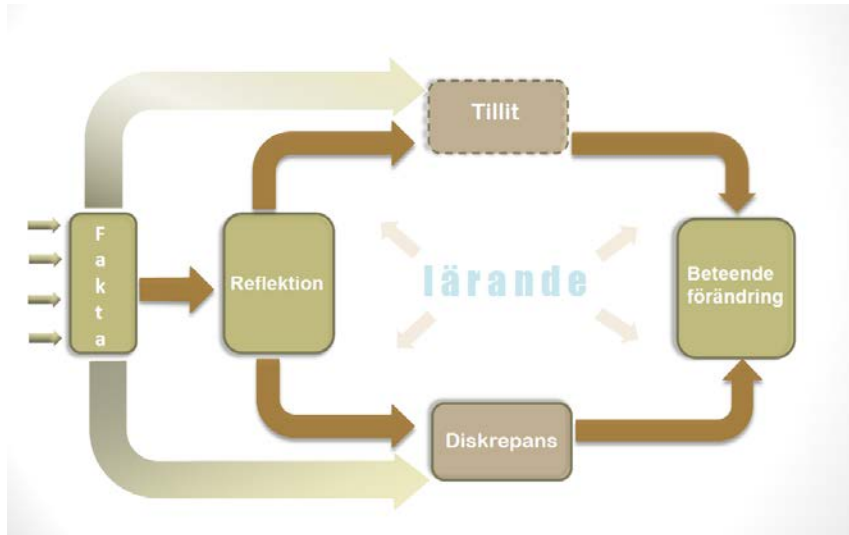
Bakom effekten *ökad grundläggande anställningsbarhet (GA)*<sup>14</sup> ligger positiva förändringar mot att kunna få och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden. Ingen anställning behöver egentligen komma till stånd för att uppnå *effekt*. Även om det långsiktiga arbetsmarknadspolitiska målet är att komma ut i självförsörjning, arbetar vi inte med matchning i våra avtal. Det ligger således utanför vår kontroll. Det är dessutom inte endast anställningen i sig som skapar värde, utan konsekvenserna av den. Deltagarna blir delaktiga i samhället så fort deras arbetsträning startar. Tillsammans med ett aktivt handledningsarbete bidrar det till att en del av deltagarna stärks och ökar sin grundläggande anställningsbarhet. Mot slutet av arbetsträningen har några utvecklats så pass mycket både i yrkeskunskap och i grundläggande anställningsbarhet att de tagit ett ansvar för sin livssituation och upplever ökad egenmakt. Deltagarna har utvecklats till att kunna anställas eller söka sig vidare till fortsatt anställning. Marginaliseringens kostnadsdrivare bryts och utanförskapet minskar – detta är Stadsmissionens bidrag.

Ett första steg mot att få ett arbete handlar om att etablera sig på arbetsmarknaden – att bryta utestängningen och förkorta sent inträde på arbetsmarknaden. Det andra steget handlar om att hålla sig kvar på arbetsmarknaden och öka sin närvaro. Det tredje steget handlar om att skapa en utvecklingsprocess för att stärka anställningsbarhet och kompetens så att man kan undvika att hamna i en låglönefälla.

Den sociala investeringen består av att göra människor anställningsbara. Även om en deltagare får ett jobb på den öppna arbetsmarknaden, kan hen vara arbetslös igen om några månader. Genom att utveckla och förbättra arbetskraften skapas långsiktigt hållbara effekter för att förebygga ett långt utanförskap på arbetsmarknaden.

---

<sup>14</sup> [www.anstallningsbarhet.org](http://www.anstallningsbarhet.org) samt bilaga



Genom att individen får återkoppling från sin handledare som baseras på objektiva fakta (se modellen ovan), får hen en möjlighet att reflektera över sitt beteende och sina utvecklingsområden. Detta sätter igång en lärandeprocess mot önskat beteende. Personalen (resurserna) som handleder deltagarna genomför värdeskapande aktiviteter<sup>15</sup> tillsammans med deltagaren, sätter fokus på målområden mot ökad GA och minskar diskrepansen mellan önskat och oönskat beteende. Den enskilde individen upplever i bästa fall en ökad positiv effekt som ett resultat av de resurser vi använder, de aktiviteter vi utför och den lärandeprocess som sker.

Målområde		Skala					Skattning
<b>4. Anpassningsbarhet</b>		Otillräckligt	Nästan tillräckligt	<b>Tillräckligt</b>	Mer än tillräckligt	Mycket mer än tillräckligt	<b>operationalisering</b>
4.1 Visar förmåga att anpassa sig till olika situationer.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Anteckningar:

**Beteendeindikator**

<sup>15</sup> Motiverande Samtal, yrkesutbildning, handledning, enligt GA modellen, språkträning i Svenska